

Algemene voorwaarden Kattenoppas Bennekom

Mevrouw C. Nienhuis handelend onder de naam Kattenoppas Bennekom is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53032241, draagt het BTW identificatie nummer NL001925014B20 en is gevestigd aan Dovenetel 15 (6721 RD) te Bennekom.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Kattenoppas Bennekom.
3. **Diensten:** Kattenoppas Bennekom biedt dierenoppas en/of verzorging aan alsmede dieren(gedrag) advies en/of voorlichting en individuele hondenuitlaatservice.
4. **Dienstverlener:** Kattenoppas Bennekom biedt Diensten aan Opdrachtgever aan, hierna: Kattenoppas Bennekom.
5. **Dier:** alle diersoorten waarvoor Opdrachtgever gebruik maakt van de dienstverlening van Kattenoppas Bennekom.
6. **Opdrachtgever:** de persoon die Kattenoppas Bennekom heeft aangesteld of waaraan Kattenoppas Bennekom een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Kattenoppas Bennekom, alsmede voorstellen van Kattenoppas Bennekom voor Diensten die door Kattenoppas Bennekom aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Kattenoppas Bennekom waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. **Overeenkomst op afstand:** elke overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waarbij de ondernemer het systeem daartoe heeft georganiseerd en aan de klant ter beschikking stelt.
9. **Project:** een geheel van activiteiten met vooropgestelde doelstellingen, ontwikkeld om een specifiek resultaat te bekomen binnen een beperkt tijds kader.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Kattenoppas Bennekom, elke Overeenkomst tussen Kattenoppas Bennekom en Opdrachtgever en op elke dienst die door Kattenoppas Bennekom wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Kattenoppas Bennekom aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Kattenoppas Bennekom is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn of hen/die/hun, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Kattenoppas Bennekom gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Kattenoppas Bennekom is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Kattenoppas Bennekom het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Kattenoppas Bennekom gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Eventuele vastgelegde tijden of dagdelen in het aanbod van Kattenoppas Bennekom zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Kattenoppas Bennekom heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Kattenoppas Bennekom te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Kattenoppas Bennekom heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Kattenoppas Bennekom is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de kosten zoals uiteengezet in het annuleringsbeleid (Artikel 5.6) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Kattenoppas Bennekom wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Kattenoppas Bennekom wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Kattenoppas Bennekom is verbonden.
6. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Kattenoppas Bennekom met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Het meegeven van een dier in het kader van de Opdracht, alsmede het door Kattenoppas Bennekom zijn gestart van Diensten op het adres van Opdrachtgever, is nadrukkelijk de hiervoor genoemde toestemming. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. Kattenoppas Bennekom kan Opdrachtgever vragen om een intakeformulier in te vullen alvorens de Overeenkomst tot stand komt.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Kattenoppas Bennekom van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Reserveringen betreffende de oppas- en/of verzorgingsdienst kunnen uitsluitend worden gemaakt door een email te sturen naar info@kattenoppasbennekom.nl, met daarin vermeld: datum en (geschatte) tijdstip van vertrek, soort en aantal bezoeken op een dag, datum en (geschatte) tijdstip van thuiskomst, diersoort en aantal dieren.
3. Voor de eerste opdracht zal er een intakeformulier ingevuld en ondertekend worden. Bij opdrachten die daarop volgen zal het akkoord op de offerte of de betaling van de factuur als opdracht gelden. Het intakeformulier is tot 3 jaar na ondertekening geldig, hierna zal er een nieuw intakeformulier opgesteld en ondertekend worden.
4. Zowel Opdrachtgever als Kattenoppas Bennekom kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Kattenoppas Bennekom ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. In geval van een voortijdige annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever kosten verschuldigd aan Kattenoppas Bennekom, volgens het volgende annuleringsbeleid:
 - a. Bij annulering tot twee maanden vóór het ingaan van de overeenkomst: 0% van de volledige betaling
 - b. Bij annulering tot een maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 5% van de volledige betaling
 - c. Bij annulering tot twee weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 15% van de volledige betaling
 - d. Bij annulering binnen twee weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 25% van de volledige betaling
 - e. Bij annulering binnen een week vóór het ingaan van de overeenkomst: 35% van de volledige betaling
7. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst gedeeltelijk beëindigd, bijvoorbeeld door later vertrekken, het afbreken van de vakantie en eerder thuiskomen, is restitutie niet mogelijk. De Opdrachtgever zal alsnog de resterende oppasperiode aan Kattenoppas verschuldigd zijn wanneer de oppasperiode al is ingegaan. In overleg kan gekeken worden naar de mogelijkheden om openstaande bezoeken door te schuiven naar een volgende oppasperiode. Deze dienen wel binnen één jaar plaats te vinden en komen anders te vervallen. Opdrachtgever dient echter wel Kattenoppas Bennekom minimaal 24 (zegge: vierentwintig) uur voor thuiskomst op de hoogte te brengen van het verkorten van de oppasperiode. Bij verzuim hiervan worden openstaande bezoeken niet doorgeschoven.
8. Zowel Opdrachtgever als Kattenoppas Bennekom kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Kattenoppas Bennekom in surseance van betaling verkeert, (persoonlijk) faillissement is aangevraagd door een van de partijen of de onderneming van Kattenoppas Bennekom eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Kattenoppas Bennekom nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
9. Annulering van de hondenuitlaatsdienst kan uiterlijk tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor het afgesproken tijdstip van de wandeling, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn. Hierna zal het volledige overeengekomen bedrag doorberekend worden.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Kattenoppas Bennekom zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Kattenoppas Bennekom staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Kattenoppas Bennekom de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Kattenoppas Bennekom aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Kattenoppas Bennekom heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Kattenoppas Bennekom niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Kattenoppas Bennekom, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe factuur.
5. Vanwege een ernstige allergie voor geuren en rook kan Kattenoppas Bennekom enkel overgaan tot uitvoering van de dienstverlening in huizen die vrij zijn van rook en geuren, zoals parfums, oliën, geurstokjes, bloemen (zoals lelies en hyacinten) en andere geurverspreiders.
6. Kattenoppas Bennekom is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Kattenoppas Bennekom Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de eventuele bijzonderheden.
8. Nimmer is Kattenoppas Bennekom de eigenaar of bezitter van een Dier.
9. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kattenoppas Bennekom.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Kattenoppas Bennekom verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan is Kattenoppas Bennekom gerechtigd om de Diensten op te schorten tot het moment dat de informatie is ontvangen. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Kattenoppas Bennekom is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Kattenoppas Bennekom verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie.
3. Kattenoppas Bennekom kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Kattenoppas Bennekom gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Kattenoppas Bennekom.

4. Opdrachtgever is verplicht in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering, waar schade veroorzaakt door het Dier onder valt. Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die het Dier veroorzaakt. Hieronder wordt tevens verstaan (letsel)schade aan personen en andere Dieren.

Artikel 8 - Verzorging en gezondheid van Dieren

1. Een oppasperiode bestaat altijd uit aaneengesloten dagen, bezoeken om de dag zijn niet mogelijk. Het eerste oppasbezoek zal, voor zover mogelijk, binnen 24 uur na vertrek van Opdrachtgever zijn en het laatste bezoek maximaal 24 uur voor thuiskomst van Opdrachtgever.
2. Wanneer de temperatuur onder het vriespunt of boven de 25°C komt, zullen Dieren die buiten in een hok verblijven twee keer per dag bezocht worden.
3. Tijdens de oppasperiode zal Kattenoppas Bennekom optreden als enige verzorger. Kattenoppas Bennekom gaat niet in op verzoeken om de verzorging te delen met andere oppassers.
4. Kattenoppas Bennekom past niet op kittens jonger dan 6 maanden indien er geen volwassen katten aanwezig zijn.
5. Kattenoppas Bennekom zal geen honden uitlaten met gebruikmaking van slip-, wurg-, prikketting, kophalster of elektrische correctieband.
6. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat Kattenoppas Bennekom toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier, waarvoor de Overeenkomst is afgesloten, zich bevindt. De toegang geldt tevens voor medicijnen, voedsel, warm water, schoonmaak benodigdheden etc. en toegang tot benodigdheden waar extra diensten voor zijn afgenomen (bv. voer overige huisdieren, sleutel brievenbus, afvalcontainers, stofzuiger).
7. Kattenoppas Bennekom adviseert om de Dieren tijdens de oppasperiode toegang te geven tot alle ruimtes waartoe het Dier normaal gesproken verblijft. Kattenoppas Bennekom gaat niet in op verzoeken om Dieren tijdens de oppasperiode op te sluiten in één ruimte. Wanneer de Dieren normaal gesproken naar buiten kunnen/vrij rond kunnen lopen, dient dit ook tijdens de oppasperiode te kunnen. Waarbij het de voorkeur heeft dat de Dieren buiten in een afgesloten tuin, balkon of ren kunnen verblijven. Bij medische of andere gegronde redenen kan hierop in overleg een uitzondering worden gemaakt. Deze uitzondering zal schriftelijk worden vastgelegd.
8. Voor de huisvesting van katten houdt Kattenoppas Bennekom de richtlijnen aan zoals opgesteld door de Dierenbescherming en de Faculteit Diergeneeskunde. Hieruit volgt een omgevingstemperatuur van 18°C tot en met 21°C. Voor buitenkatten geldt dat zij toegang dienen te hebben tot een beschutte plek zoals een garage of schuur, waarbij de minimale temperatuur niet onder de 15°C komt en de maximale temperatuur niet boven de 30°C. Daarnaast dienen er maatregelen getroffen te worden waarbij de katten zichzelf warm kunnen houden of juist af kunnen koelen wanneer de minimale of maximale waardes worden overschreden.
9. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor aanwezigheid van voldoende voedsel, alle dierbenodigdheden, speelgoed en eventuele medicijnen voor de periode van verzorging door Kattenoppas Bennekom. Raadpleeg hiervoor de checklist voor de betreffende diersoort welke te vinden is op de website en/of u ter beschikking wordt gesteld. Benodigdheden van de checklist die niet aanwezig zijn, zullen gekocht worden. De Opdrachtgever dient hiervoor een extra factuur na afloop van de verzorgingsperiode te voldoen.
10. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het schoon achterlaten van dierbenodigdheden (kattenbakken, hokken, voer- en drinkbakjes etc.).
11. Het te verzorgen Dier dient 24 uur per dag toegang te hebben tot al haar bronnen. Voor katten zijn dit bronnen zoals kattenbakken, krabpalen, slaapplekken, water en voeding. Voor konijnen zijn dit bronnen zoals een ren of uitloopmogelijkheid, knaagmogelijkheden, water, voeding en hooi.

12. Opdrachtgever dient preventieve maatregelen genomen te hebben om ziekte van het dier (de dieren) te voorkomen.
 - a. Katten: jaarlijkse controle door een dierenarts, *jaarlijkse vaccinaties, **4x per jaar ontwormen en 6 tot 12x per jaar ontvlooiën;
 - b. Honden: jaarlijkse controle door een dierenarts, *jaarlijkse vaccinaties, **4x per jaar ontwormen en 6 tot 12x per jaar ontvlooiën;
 - c. Konijnen: jaarlijkse controle door een dierenarts, *jaarlijkse vaccinaties (Myxomatose en VHS);
 - d. Overige Dieren: overleg hiervoor met uw eigen dierenarts.
- * Of aantekening in het paspoort/entingenboekje van een geldige titerbepaling.
- ** Of uitslag van ontlasting onderzoek
13. De vaccinatieboekjes/dierenpaspoorten dienen door Opdrachtgever klaargelegd te worden.
14. Tijdens het intakegesprek zullen de vaccinatieboekjes van de te verzorgen dieren gecontroleerd worden. Tevens zal dit gebeuren op telkens de eerste dag van de verzorgingsperiode. Indien niet aan punt 8.12 wordt voldaan heeft Kattenoppas Bennekom het recht om de opdracht te weigeren.
15. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor ontstane ziektes, verwondingen of infecties met parasieten aan het Dier tijdens en na de oppasperiode.
16. Kattenoppas Bennekom zal bij constatering van ziekte, verwondingen en/of kwalen van het Dier altijd eerst contact opnemen met Opdrachtgever of de contactpersoon. Indien noodzakelijk kan Kattenoppas Bennekom een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Kattenoppas Bennekom zal dan gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is en zal zo veel mogelijk rekening houden met de wensen van de eigenaar met betrekking tot de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor het Dier zal Kattenoppas Bennekom altijd eerst handelen in het belang van het te verzorgen Dier. Kattenoppas Bennekom zal in geval van sterfte eerst contact opnemen met Opdrachtgever alvorens te handelen. Opdrachtgever dient voor de extra tijd en werkzaamheden, conform de diensten en tarievenlijst, een extra factuur na afloop van de verzorgingsperiode te voldoen.
17. Opdrachtgever bericht Kattenoppas Bennekom direct (of uiterlijk 12 uur) na thuiskomst telefonisch, per SMS, APP bericht of e-mail, over de thuiskomst. Indien geen contact wordt opgenomen door Opdrachtgever wordt de verzorging van het Dier voortgezet en zullen de extra kosten in rekening worden gebracht.
18. Opdrachtgever dient gezondheids- en gedragsproblemen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de oppasperiode te melden aan Opdrachtnemer, zodat de behandeling zoals voorgeschreven door dierenarts en/of gedragsdeskundige voortgezet kan worden. Indien er vooraf geen melding wordt gemaakt, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 - Sleutelbeheer

1. Bij uitgifte en inname van de huissleutel van de Opdrachtgever kan er een sleutelformulier door beide partijen ondertekend worden.
2. Indien Opdrachtgever voor een langere periode een sleutel ter bewaarneming geeft aan Kattenoppas Bennekom, dient Opdrachtgever hiervoor een sleutelformulier te ondertekenen waarin nadere afspraken omtrent het gebruik en het bewaren van de sleutel zijn vastgelegd.
3. Opdrachtgever dient er zelf voor te zorgen dat de sleutel in bezit komt van Kattenoppas Bennekom. Voor het eventuele ophalen en terugbrengen van de huissleutel kan een vergoeding berekend worden. Opdrachtgever kan er voor kiezen om de sleutel voor langere tijd bij Kattenoppas Bennekom achter te laten. Het in beheer houden van de sleutel is gratis.

4. Indien op verzoek van Opdrachtgever de huissleutel voor de oppasperiode bij Kattenoppas Bennekom wordt afgegeven, dan wel in haar brievenbus wordt gedeponereerd, zal Kattenoppas Bennekom via e-mail, SMS of APP bericht naar Opdrachtgever de ontvangst bevestigen.
5. Indien op verzoek van Opdrachtgever de huissleutel na de oppasperiode weer bij Opdrachtgever wordt afgegeven, dan wel in diens brievenbus wordt gedeponereerd, zal Opdrachtgever via e-mail, SMS of APP bericht naar Kattenoppas Bennekom de ontvangst bevestigen.
6. Huissleutels worden door Kattenoppas Bennekom nooit voorzien van achternaam of adres, zodat ze niet naar het huis van Opdrachtgever herleid kunnen worden.
7. Huissleutels worden enkel teruggebracht of in de brievenbus gedeponereerd door Kattenoppas Bennekom indien Opdrachtgever via e-mail, SMS of APP bericht aan heeft aangegeven weer thuis te zijn, zodat in geval van vertraging de verzorging voortgezet kan worden.
8. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er altijd een reserve huissleutel aanwezig is bij een contactpersoon, binnen een afstand van maximaal 10 kilometer van het huis van Opdrachtgever, in geval van vermissing of defect aan de sleutel.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Kattenoppas Bennekom is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Kattenoppas Bennekom voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. Kattenoppas Bennekom werkt met een vooruitbetaling. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 3 dagen voor de eerste dag van de dienstverlening.
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Indien Kattenoppas Bennekom kosten heeft moeten maken voor bijvoorbeeld voeding of een dierenarts zal Opdrachtgever deze kosten moeten vergoeden.
5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Kattenoppas Bennekom is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen voor de oppaswerkzaamheden, dierenverzorging en hondenuitlaatservice. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever kan bij wijzigen van de tarieven en voorwaarden geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aangegeven rekeningnummer door Kattenoppas Bennekom.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Levering van Diensten door Kattenoppas Bennekom worden opgeschort totdat de volledige factuur is voldaan.
3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Kattenoppas Bennekom zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien Kattenoppas Bennekom meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Kattenoppas Bennekom gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Kattenoppas Bennekom de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verstrekking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Kattenoppas Bennekom verstrekt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Kattenoppas Bennekom tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Kattenoppas Bennekom op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Tijdens de oppasperiode zal er een foto van uw huisdier(en) gemaakt worden. Deze wordt door Kattenoppas Bennekom bewaard ter identificatie van uw huisdier in geval van vermissing. Indien u hier bezwaren tegen heeft, kunt u dit aan Kattenoppas Bennekom kenbaar maken. U kunt ook zelf een foto van uw dier(en) aanleveren.
5. Mocht de oppasperiode vanwege overmacht niet kunnen worden verricht door Kattenoppas Bennekom, maar door een vervanger conform artikel 15.4, dan zullen enkel de noodzakelijke (klant)gegevens worden overgedragen aan de vervanger. Hiervoor zal op voorhand toestemming worden gevraagd. Aan dergelijke vervangers zullen dezelfde verplichtingen worden opgelegd.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Kattenoppas Bennekom heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar verplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Kattenoppas Bennekom gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Kattenoppas Bennekom is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk, althans per e-mail, worden bevestigd.

3. Kattenoppas Bennekom is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Kattenoppas Bennekom te vergoeden voor elk financieel verlies dat Kattenoppas Bennekom lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever volgens het annuleringsbeleid.
5. In het geval het Dier van Opdrachtgever agressief gedrag vertoont jegens Kattenoppas Bennekom, stagiaires of anderen die met toestemming meelopen dan wel helpen bij de verzorging van het dier - onder volledige verantwoordelijkheid van Kattenoppas Bennekom - of jegens andere dieren, is Kattenoppas Bennekom gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden.

Artikel 15 - Overmacht

1. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Kattenoppas Bennekom wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, ziekte van Kattenoppas Bennekom en/of door haar ingeschakelde derden, overige situaties die naar het oordeel van Kattenoppas Bennekom buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Kattenoppas Bennekom is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen of schade die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.
4. Indien door overmacht uw vaste oppas de werkzaamheden niet kan verrichten, zal Kattenoppas Bennekom zich inspannen om een vervanger te regelen. Het regelen van een vervanger geschiedt uiteraard in overeenstemming en met toestemming van de Opdrachtgever. Kattenoppas Bennekom kan echter niet verzekeren dat een vervanger beschikbaar is. Opdrachtgever dient daarom zelf altijd een noodpersoon op te geven die, in geval van overmacht aan de zijde van Kattenoppas Bennekom, werkzaamheden tijdelijk kan overnemen. Wanneer de vervanger via een andere professionele oppasservice wordt ingeschakeld geldt voor hen dezelfde voorwaarden als voor Kattenoppas Bennekom.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Kattenoppas Bennekom alleen geacht te bestaan indien Kattenoppas Bennekom dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Kattenoppas Bennekom, is Kattenoppas Bennekom uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Kattenoppas Bennekom binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Kattenoppas Bennekom deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Kattenoppas Bennekom in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Kattenoppas Bennekom leidt tot aansprakelijkheid van Kattenoppas Bennekom, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst is gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Kattenoppas Bennekom. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid van Kattenoppas Bennekom is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
4. Kattenoppas Bennekom sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Kattenoppas Bennekom is nimmer aansprakelijk voor enig letsel, in welke vorm dan ook, dat het Dier lijdt ten gevolge van deelname aan de Dienst. Ook indien een Dier tijdens of na gebruikmaking van de Dienst van Kattenoppas Bennekom komt te overlijden, is Kattenoppas Bennekom hiervoor niet aansprakelijk, behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Kattenoppas Bennekom.
6. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten voor het kwijtraken van meegegeven materialen, zoals de sleutel(s) van Opdrachtgever.
7. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor enig letsel ontstaan door het geven van de medicatie aan het Dier, in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Kattenoppas Bennekom voor alle schade ontstaan ten gevolge van het geven van medicatie.
8. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor vermissing van het Dier tijdens de dienstverlening. Hiertoe verplicht de Opdrachtgever zichzelf tot het identificeren van het Dier door middel van een chip, tatoeage, penning of ring en registratie hiervan.
9. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van het Dier en eventuele materiële en immateriële aangerichte schade aangericht door het Dier aan Kattenoppas Bennekom, anderen, andere dieren of aan de eigendommen van Kattenoppas Bennekom of anderen, óók wanneer het Dier losloopt tijdens de door Kattenoppas Bennekom verleende Diensten. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor schade die dieren aan elkaar hebben toegebracht.
10. Opdrachtgever accepteert dat het Dier vies en/of nat kan zijn. Kattenoppas Bennekom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het huis en/of inboedel, aangericht door een nat of vies Dier.
11. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de Opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij Kattenoppas Bennekom aanwezige sleutel, welke door nalatigheid van Kattenoppas Bennekom in handen is gekomen van derden.
12. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor schade in, aan of rond, de onroerende zaak van waaruit de Dienst door Kattenoppas Bennekom moet worden uitgevoerd, dan wel schade aan roerende zaken welke zich hier bevinden.
13. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van zaken of goederen uit de roerende zaak van waaruit de Dienst door Opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.
14. Indien Opdrachtgever wenst dat Kattenoppas Bennekom de locatie van Opdrachtgever afsluit, maakt Kattenoppas Bennekom gebruik van de door Opdrachtgever verstrekte sleutels en/of codes. Voor alle schade voortvloeiende uit het kwijtraken van de verstrekte sleutels is Kattenoppas Bennekom niet aansprakelijk.

15. Indien Kattenoppas Bennekom op verzoek van Opdrachtgever het alarm dient in- of uit te schakelen voor en na het uitvoeren van de Dienst behoort dit niet tot de verplichtingen van Kattenoppas Bennekom zoals voortvloeiend uit de Overeenkomst. Het in- en uitschakelen van een alarm of beveiligingsinstallatie maakt derhalve geen deel uit van de Overeenkomst. Indien het in- of uitschakelen onverhoopt niet of niet volledig juist wordt uitgevoerd, is Kattenoppas Bennekom hiervoor nimmer aansprakelijk.
16. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht Kattenoppas Bennekom (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal Kattenoppas Bennekom de Opdrachtgever hiervan, zo spoedig als mogelijk is, in kennis stellen. Daarbij zal Kattenoppas Bennekom trachten voor vervanging te zorgen, zodat de oppas- en/of verzorgingsdiensten voortgezet kunnen worden. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet worden verhaald op Kattenoppas Bennekom.
17. Kattenoppas Bennekom staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Kattenoppas Bennekom verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
18. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor schade aan/in de woning en/of inboedel van Opdrachtgever veroorzaakt door het Dier van Opdrachtgever.
19. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Kattenoppas Bennekom vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Kattenoppas Bennekom binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Kattenoppas Bennekom.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Kattenoppas Bennekom en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Kattenoppas Bennekom bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Kattenoppas Bennekom is verkregen.
2. Indien Kattenoppas Bennekom op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Kattenoppas Bennekom zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Kattenoppas Bennekom niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Kattenoppas Bennekom aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Kattenoppas Bennekom vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Kattenoppas Bennekom vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Kattenoppas Bennekom is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen Kattenoppas Bennekom en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Kattenoppas Bennekom verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Kattenoppas Bennekom zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Kattenoppas Bennekom van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Kattenoppas Bennekom voor alle aanspraken van Opdrachtgever en derden, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Kattenoppas Bennekom voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Kattenoppas Bennekom verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Kattenoppas Bennekom voor alle aanspraken van derden bijvoorbeeld tot vergoeding van schade, als gevolg van gedragingen van het Dier waarvoor de eigenaar van het Dier aansprakelijk zou zijn op welke grond dan ook.
7. Opdrachtgever vrijwaart Kattenoppas Bennekom voor alle schade ontstaan ten gevolge van het niet aangeliend/los laten lopen van het Dier, alsmede het weglopen van het Dier. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Kattenoppas Bennekom of anderszins klachten heeft over de uitvoering van haar opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@kattenoppasbennekom.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Kattenoppas Bennekom de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Kattenoppas Bennekom zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Kattenoppas Bennekom en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Kattenoppas Bennekom heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Kattenoppas Bennekom en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Bennekom, 1 januari 2023